

Informativa trattamento sulla privacy in ottemperanza agli obblighi di cui al regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR)

Titolare del Trattamento dei Dati

MENGOLI S.R.L.

Via Dell'artigianato 22, 40023 Castel Guelfo di Bologna (BO)

Codice Fiscale/Partita IVA 03772741207

MENGOLI Srl opera nel settore del commercio ed è iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Bologna al n. 03772741207 ed iscritta al Numero REA BO-545315

MENGOLI Srl è contattabile telefonicamente al numero 0542/694014 oppure tramite e-mail all'indirizzo info@mengolisrl.it

MENGOLI Srl opera attraverso il proprio personale e attraverso il proprio sito web www.mengolisrl.it; può pertanto raccogliere informazioni personali quando ci si registra sul sito on-line, quando si entra in contatto con un operatore, sia telefonicamente che in occasione di visite, convegni, fiere ed in generale quando si interagisce con Mengoli Srl.

Informazioni personali raccolte

MENGOLI Srl raccoglie informazioni personali quando queste vengono fornite direttamente dall'utente o tramite l'uso del nostro sito web, ad esempio:

Qualora l'utente ci contatta o viene contattato, per richiedere un preventivo o qualora vengano compilati i dati di contatto sul nostro sito, le informazioni potrebbero includere il nome e i dettagli di contatto dell'utente, il nome e i dettagli dell'azienda per cui l'utente lavora, informazioni sul ruolo ricoperto in azienda, indirizzi e-mail, numeri telefonici, indirizzi di spedizione ed in generale tutti i dati necessari alla preparazione e all'invio di preventivi e conferme d'ordine.

Informazioni sulle transazioni, la fatturazione e le consegne nel caso sia stato effettuato l'acquisto di un prodotto da noi commercializzato

Al fine di misurare l'efficacia delle attività svolte si potrebbero rilevare automaticamente informazioni sull'utente che risponde ad una attività promozionale e l'azienda per cui l'utente lavora, se l'e-mail inviata è stata ricevuta o aperta.

Mengoli Srl è un'azienda commerciale, può capitare che le informazioni personali raccolte vengano condivise con le case costruttrici dei prodotti commercializzati al fine di completare il servizio offerto, tutelare i diritti dell'utente relativamente al prodotto acquistato, come ad esempio nel caso di supporto tecnico specializzato pre e post vendita, garanzia del prodotto, aggiornamenti hardware e software ed

infine affinché l'utente possa essere informato sulle promozioni commerciali o le novità tecniche relative agli accessori o agli aggiornamenti dei prodotti acquistati.

Se i dati personali dovessero essere trasferiti all'esterno dello spazio economico europeo (SEE), garantiremo, come richiesto dalla normativa vigente, che i diritti alla privacy siano adeguatamente protetti con misure di tutela appropriate.

Mengoli Srl può inoltre condividere le informazioni personali con terze parti al fine di svolgere la propria attività e rispondere agli obblighi di legge in materia fiscale ed amministrativa:

- Aziende di trasporto
- Società bancarie e sistemi di pagamento per la gestione degli incassi e dei pagamenti
- Consulenti professionali, amministrazioni finanziarie o uffici pubblici per l'adempimento degli obblighi fiscali e amministrativi
- Consulenti legali o società di recupero del credito

Mengoli Srl infine potrebbe divulgare le informazioni personali in caso ritenga che tale divulgazione sia necessaria per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale della Mengoli Srl stessa, dei suoi clienti o dipendenti o del pubblico o quando sia altrimenti autorizzato dalla legge.

Modalità e luogo del trattamento dei dati raccolti

Mengoli Srl adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali raccolti.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con scopi strettamente legati allo svolgimento della propria attività economica.

I dati personali sono raccolti presso la sede di Mengoli Srl e in ogni altro luogo dove le parti coinvolte nel trattamento dei dati siano localizzate.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario e per gli scopi sopra menzionati, questo periodo quindi può variare a seconda delle interazioni con l'utente, ma solitamente la durata del trattamento è di anni dieci.

Ad esempio, quando è stato finalizzato un acquisto, ne viene conservata una copia per il periodo necessario alla fatturazione, alla tassazione e all'eventuale copertura in garanzia. Potremmo inoltre conservare una copia della corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente, per il tempo necessario a proteggerci da reclami legali qualora sia stato presentato un reclamo su un prodotto acquistato. Nel caso in cui la tipologia del prodotto acquistato prevede aggiornamenti tecnici o up-grade nel tempo i dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo al fine di garantire all'utente il diritto ad essere informato su miglioramenti da applicare al prodotto acquistato.

L'utente può richiedere in qualsiasi momento l'interruzione del trattamento o la cancellazione dei dati.

Tutti i dati raccolti per lo svolgimento della nostra attività economica e inseriti nel nostro database, sono protetti da password e accessibili solo a operatori autorizzati al trattamento e saranno comunque trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte.

L'utente ha il diritto in qualsiasi momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali facendone richiesta alla Mengoli Srl.

L'utente ha il diritto di conoscerne il contenuto e l'origine e di verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima, la cancellazione o il blocco in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

In linea generale è possibile esercitare i seguenti diritti: informazione, accesso ai dati, proporre reclamo all'autorità di controllo, revoca del consenso.

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Mengoli Srl utilizza cookie e tecnologie analoghe per fornire le funzionalità del sito web, migliorare il sito web e personalizzarlo.

Eventuali richieste di informazioni relative alla presente informativa sulla privacy devono essere indirizzate via e-mail a: info@mengolisrl.it

Mengoli Srl può saltuariamente modificare la presente informativa sulla privacy per riflettere i cambiamenti verificatisi nella legge, nell'orientamento normativo o nelle nostre pratiche di tutela della riservatezza dei dati in conformità alle disposizioni di legge. In questi casi, e quando richiesto dalla legge, forniremo un'informativa nuova o aggiornata spiegando in dettaglio in che modo è cambiato l'uso delle informazioni personali e, se necessario, verrà richiesto il consenso dell'utente per proseguire con il trattamento dei dati